

DOSSIER DE CONSULTATION DES ENTREPRISES

Février 2024

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Pièce n° 3

Menuiseries extérieures - volets

Pièce commune à tous les lots

SOMMAIRE CCTP

1.	DISPOSITIONS GENERALES – CONSISTANCE DES TRAVAUX	4
1.1	Objet du marché	4
1.2	Intervenants	4
1.3	Limite des prestations	4
1.4	Consistance des opérations	5
1.4.1	Généralités	5
1.4.2	Ouvrages concernés	5
1.4.3	Allotissement	6
1.4.4	Forme du marché	6
1.4.5	Détail des prestations	6
2	. ATTENTES, CONTRAINTES ET ENGAGEMENTS	7
2.1	Attentes	7
2.2	Contraintes	7
2.2.1	Contraintes générales du chantier	7
2.2.2	Contraintes de maintien de circulation et d'accès pour les riverains	7
2.2.3	Contraintes de circulation de chantier	7
2.2.4	Contraintes sur la limitation des nuisances	8
2.2.5	Contraintes de site et aspect architectural	8
2.3	Coordination sécurité – Santé	8
2.4	Engagements	9
3	. PROVENANCE, QUALITE DES MATERIAUX ET MODALITES D'EXECUTION DES TRAVAUX	9
3.1	Généralités	9
3.2	Essais et contrôle des matériaux :	10
3.3	Plans d'exécution et aménagement	10
3.4	Normes et règlements	10
3.4.1	Généralités	10
3.5	Dispositions spécifiques : travaux en Sous-Section 4	12
3.5.1	Repérage avant travaux RAT et évaluation des risques	12
3.5.2	Mesures particulières et modes opératoires	13
3.5.3	Dispositions de protection et de sécurité	13
3.5.4	Plan de prévention	13
3.5.5	Gestion et suivi des déchets amiantés	13
3.5.6	Rapport de fin d'intervention (RFI)	14
3.6	Documents d'exécution – Qualité	14
3.6.1	Stipulations préliminaires	14
3.6.2	Documents à fournir par l'entrepreneur	14
3.7	Coordination sécurité – Santé	15
3.8	Essais et réception des ouvrages	15
3.9	Provenance, qualité des matériaux et modalités d'exécution des travaux	16
3.9.1	Installation et travaux préparatoires	16
3.9.2	Divers	17
3.9.3	Détails des prestations	17

4	. PILOTAGE DES INTERVENTIONS	30
4.1	Mise en place du marché	30
4.2	Rencontres opérationnelles	30
4.3	Bilan annuel	30

1. DISPOSITIONS GENERALES – CONSISTANCE DES TRAVAUX

1.1 Objet du marché

IN'LI PACA, filiale du groupe Action Logement, est un bailleur d'un parc de plus de 4 500 logements environ à ce jour.

Le présent marché, avec obligation de moyens et de résultats, a pour objet de définir les conditions techniques et financières des travaux de pose de menuiseries extérieures et volets tous types au niveau des logements du parc immobilier d'IN'LI PACA.

Ces missions, présentées dans la DPGF, sont à réaliser sur des biens désignés au sein du parc immobilier d'IN'LI PACA dans le cadre d'une rénovation ou d'une remise en location englobant des travaux principalement dans les immeubles d'habitation (logements).

1.2 Intervenants

Maîtrise d'ouvrage :

IN'LI PACA - Groupe ActionLogement.
12, Boulevard René Cassin
CS 71083
06205 Nice Cedex 3
Tel :04 92 15 50 50

1.3 Limite des prestations

L'Entrepreneur du présent lot est tenu de prendre connaissance de l'ensemble du projet pour remettre son prix, il ne pourra augmenter son prix forfaitaire sous prétexte que les renseignements dont il s'est entouré étaient incomplets

Liste non exhaustive des documents à consulter et à analyser

- C.C.T.P dans son intégralité,
- L'ensemble des annexes jointes au présent C.C.T.P.,
- Les limites d'intervention par rapport aux avoisinants, aux éléments restants,
- L'ensemble des diagnostics des existants,

L'offre de l'Entrepreneur est ainsi faite en pleine connaissance des interfaces et sujétions que les autres corps d'état entraînent sur les ouvrages du présent lot.

Au regard de ce qui précède, l'Entrepreneur est tenu de signaler au maître d'œuvre toute incohérence, inexactitude ou erreur qui entacherait une pièce du marché.

L'Entrepreneur consulté étant considéré comme maître des techniques propres à son corps d'état, devra aviser, par écrit, le Maître d'ouvrage au moment de l'appel d'offres et au plus tard avant la signature de son marché, de toutes réserves et remarques de sa part quant aux prescriptions contenues dans le présent devis et qui lui semblent incompatibles avec l'art de la bonne construction.

Il devra le cas échéant, motiver les raisons de ses réserves et proposer une ou des solutions de remplacement.

Le silence sera considéré comme la prise en charge tacite du problème que pose l'inexactitude relevée, et partant, une pleine et entière responsabilité de l'Entrepreneur sera engagée. L'Entrepreneur restant un homme de l'art.

En conséquence, l'Entrepreneur ne pourra jamais arguer que les erreurs ou omissions sur les plans et devis, puissent le dispenser d'exécuter tous les travaux de son lot ou feront l'objet d'une demande de supplément de prix.

L'entrepreneur devra exécuter l'ensemble des travaux de sa profession nécessaires à l'adaptation et au complet achèvement de ses prestations.

Le marché est rémunéré au prix global et forfaitaire indépendamment des quantités mises en œuvre pour leur réalisation.

- ✓ Toutes sujétions pour mise en œuvre suivant les normes en vigueur, cahier des charges
- ✓ Fourniture, transport à pied d'œuvre des matériaux,
- ✓ Le remplacement des ouvrages endommagés pendant sa mission

Le nettoyage de ses ouvrages en fin de chantier et l'enlèvement le triage et recyclage des gravats, déchets, détritux provenant de l'exécution de ces travaux

1.4 Consistance des opérations

1.4.1 Généralités

L'Entreprise a à sa charge toutes les opérations, fournitures et leurs mises en œuvre nécessaires à l'achèvement de ces derniers, objet du présent marché.

L'Entrepreneur tiendra compte, entre autres, de ce préambule pour le calcul des prix.

1.4.2 Ouvrages concernés

Les appartements concernés sont principalement des F1, F2, F3, F4 et F5.

1.4.2.1 Parties communes

A l'occasion de la prise de rendez-vous, l'Entrepreneur s'assure auprès du commanditaire de disposer de l'ensemble des accès nécessaires à la réalisation de sa mission. Pour l'accès aux installations techniques (exemple : sous-stations), le titulaire prendra contact directement avec l'exploitant des installations dont les coordonnées seront fournies lors des réunions de démarrage.

1.4.2.2 Parties privatives

Le titulaire organise son planning de façon à assurer la prise de rendez-vous auprès des agents de proximité, la réalisation des visites et la rédaction des documents, pour une remise des livrables au fil de l'eau.

La prise de rendez-vous auprès des agents de proximité et les frais inhérents pour définir la visite des logements sera à la charge exclusive du titulaire.

1.4.3 Allotissement

1.4.3.1 Tranches et lots

Le marché est composé de deux lots ci-après désignés :

LOTS	Nature des prestations	Règlement
1	Zone Est	Prix global et forfaitaire
2	Zone Ouest	Prix global et forfaitaire

1.4.4 Forme du marché

Il s'agit d'un accord cadre mono-attributaire à bons de commandes sans minimum et avec un maximum de 3275 logements (135 résidences) à l'année, en vertu des articles R2162-1, R2162-2 alinéa 2, R2162-3 à R2162-6, R2162-13 et R2162-14 du Code de la Commande Publique.

Ces opérations sont réalisées forfaitairement. L'entreprise est réputée, dans l'établissement de sa réponse, avoir pris la mesure des opérations à réaliser, d'éventuelles contraintes d'accès aux locaux ou en tête des conduits et avoir pris connaissance et visité le patrimoine concerné objet du marché. Elle est invitée à vérifier les renseignements indicatifs fournis dans la DPGF (décomposition du prix global et forfaitaire). Elle ne pourra arguer de difficultés non prévues lors de l'exécution des prestations du présent marché.

Le présent **marché** est rémunéré par un **au prix global et forfaitaire** indépendamment des quantités mises en œuvre pour leur réalisation.

Le présent marché est établi pour une durée de TROIS (3) ANS, non renouvelable, à compter du **01/04/2024**.

1.4.5 Détail des prestations

1.4.5.1 Modalités d'exécution

L'intervention aura lieu en milieu vacant. Le maître d'ouvrage tiendra à disposition du titulaire tous moyens d'accès (badges, clés...) à l'ensemble de ces parties communes ou parties privatives et ses annexes.

A chaque commande le prestataire devra :

- Assurer la prise de rendez-vous avec l'agent de proximité. L'entrepreneur est tenu d'effectuer toutes les démarches nécessaires auprès des agents de proximité (gardiens d'immeubles) ou agences pour accéder aux logements (récupération de clés, badges...).
- Exécuter les prestations aux dates et horaires d'intervention convenus avec le personnel. Le titulaire informera le Maître d'ouvrage de toute difficulté rencontrée.
- Organiser la réception des livrables en informant la personne qui a établi le bon de commande de la date de réalisation des prestations par SMS ou mail
- Remettre les livrables commandés au maître d'ouvrage (rapport transmis par mail au maître d'ouvrage) de ces documents ainsi que des plannings d'interventions.

1.4.5.2 Nature de prestations :

- Travaux de menuiseries extérieures et de volets tous types.

2. ATTENTES, CONTRAINTES ET ENGAGEMENTS

2.1 Attentes

In'Li PACA s'est engagé dans une démarche de contrôle qualité des prestataires. Cette démarche vise à améliorer la bonne qualité de service auprès des habitants, tout en mettant en œuvre une gestion de proximité adaptée. In'Li PACA sera attentif à la qualité des prestations, aux délais des interventions et à la bonne gestion du marché en lien avec les agences de proximité, à la qualité relationnelle ainsi qu'à la qualité administrative.

La poursuite de cet objectif et le maintien de l'attractivité du parc locatif sont aujourd'hui des enjeux majeurs.

Dans le cadre de son projet stratégique d'entreprise, In'Li PACA a également mis en avant sa volonté de développer sa stratégie environnementale.

Afin de respecter ces engagements, In'Li PACA souhaite confier le marché à des entreprises compétentes, qui, dès la notification du marché, désigneront une personne physique, habilitée à le représenter pour les besoins de l'exécution des prestations.

2.2 Contraintes

2.2.1 Contraintes générales du chantier

- Intervention à réaliser, suivant le cas, dans des logements vides ou pas,
- Réduire l'impact environnemental lors des interventions,
- Maintenir la sécurité des résidents et des intervenants,
- Respecter et répondre aux réglementations en vigueur,
- Contribuer à l'amélioration du service rendu aux usagers,
- Achever les prestations aux dates annoncées et contractuelles, afin de limiter la vacance entre chaque location.

2.2.2 Contraintes de maintien de circulation et d'accès pour les riverains

La circulation piétonne, devra être maintenue pendant la phase de chantier pour les différents utilisateurs par la mise en place de barrières et signalisation adéquates.

2.2.3 Contraintes de circulation de chantier

- L'entrepreneur, titulaire du présent marché, devra coordonner ses travaux en vue de réduire les perturbations de la circulation avec les titulaires éventuels d'autres marchés exécutés dans le même secteur géographique ainsi qu'avec les éventuels concessionnaires.
- L'entrepreneur sera responsable des travaux effectués sous circulation ou aux abords de la circulation et il mettra en place toute signalisation de chantier (prescriptions, directions) nécessaires pour garantir la sécurité des usagers.
- L'entretien, la maintenance et le gardiennage de la signalisation et du balisage seront à la charge de l'Entrepreneur pendant toute la durée du chantier.
- L'ensemble des dispositions concernant la circulation (chantier, et voies publiques) sera soumis au préalable à l'agrément du Maître d'œuvre.

- L'Entrepreneur devra se conformer aux demandes de la police en matière de circulation et de stationnement des véhicules.
- L'attention de l'Entrepreneur est attirée sur les problèmes liés à l'accès routier au site, et l'interférence des véhicules et approvisionnements avec la circulation urbaine.
- Ces contraintes sont réputées connues de l'Entrepreneur qui ne pourra s'en prévaloir pour justifier une quelconque demande de délai ou de rémunération complémentaire.

2.2.4 Contraintes sur la limitation des nuisances

La totalité des engins intervenant sur le site devra satisfaire à la réglementation en vigueur en ce qui concerne les nuisances sonores.

L'entrepreneur a la responsabilité des mesures à prendre pour protéger l'environnement des nuisances entraînées par les transmissions de vibrations.

L'entrepreneur a la responsabilité des mesures à prendre pour protéger l'environnement des nuisances induites lors de la réalisation des travaux. Ces mesures doivent répondre aux spécifications suivantes :

- L'entretien des engins et des véhicules sera réalisé en dehors de la zone de travaux dans un garage spécialisé ou sur une zone étanche aménagée à cet effet.
- Tout rejet d'hydrocarbure ou de produit synthétique dans le milieu est interdit.
- Toute intervention de l'Entreprise en dehors de la zone de chantier définie par le Maître d'œuvre est interdite.
- Tout rejet de matériau ou de liquide est interdit.

L'entrepreneur veillera par les modalités d'exécution au respect des présentes prescriptions. Tout non-respect constaté par le Maître d'œuvre ou son représentant donnera lieu aux pénalités mentionnées au Cahier des Clauses Administratives Particulières. Ces pénalités ne sont pas exclusives des suites pénales qui pourraient être données.

2.2.5 Contraintes de site et aspect architectural

Le Maître d'œuvre attachera une importance particulière à la remise en état des lieux en fin de travaux. Ainsi, les travaux devront satisfaire à la contrainte architecturale du site.

2.3 Coordination sécurité – Santé

Les travaux objet du présent marché sont soumis aux dispositions de sécurité et de santé définies par la loi n° 93.1418 du 31 décembre 1993.

Les travaux objets du présent marché pourront faire ou non l'objet d'un coordonnateur SPS.

Le Plan Général de Coordination en matière de sécurité et de protection de la santé devra être respecté. Les dispositions feront l'objet de mises à jour autant que de besoin pendant le déroulement du chantier.

L'entrepreneur devra fournir un plan de sécurité et de protection de santé (PPSPS) à partir du plan général de coordination en matière de sécurité et de protection de la santé (PGCSPS) du coordonnateur SPS remis pendant la période de préparation.

L'Entrepreneur devra tenir compte des observations du coordonnateur SPS pour la réalisation des travaux.

2.4 Engagements

Les engagements du titulaire sont les suivants :

- Assurer des prestations de qualité (technique, réactivité, relationnel), avec une obligation de résultat
- S'engager à disposer des moyens humains et techniques suffisants pour assurer l'exécution des prestations au long du marché
- Respecter les délais d'interventions (afin de limiter la vacance technique des logements)
- Exécuter les prestations conformément aux règles de l'art et de sécurité du travail en vigueur

Les engagements d'In'Li PACA :

- Mettre à disposition du titulaire les informations nécessaires à la réalisation des prestations
- Mettre en place un suivi rigoureux du titulaire

3. PROVENANCE, QUALITE DES MATERIAUX ET MODALITES D'EXECUTION DES TRAVAUX

3.1 Généralités

Les produits employés devront toujours être d'une marque hautement réputée et soumis à l'agrément avant toute mise en œuvre.

L'entreprise est tenue de faire une offre de base utilisant ces composants sélectionnés.

Les marques, les caractéristiques techniques et spécifiques citées dans les différents articles de la description des ouvrages, l'ont été pour situer le niveau des prestations souhaité par le maître d'ouvrage. Chaque soumissionnaire peut proposer un matériau ou matériel équivalent.

Tous les produits devront être conformes aux fiches techniques.

Il aura alors l'obligation de joindre à son offre les fiches techniques des produits qu'il propose de mettre en œuvre. Dans le cas où cette obligation ne serait pas remplie, ce sont les produits prescrits qui seront mis en œuvre.

Il est rappelé que la fourniture des matériaux, composants ou autres produits fait partie de l'entreprise. L'entrepreneur doit en conséquence imposer dans les conventions avec les fournisseurs ou producteurs toutes les obligations résultant du présent marché.

Les matériaux ou matériels qui ne seraient pas définis au présent CCTP ou au CCTG, et qui seraient employés, devront répondre aux prescriptions des Normes Françaises homologuées, ou figurer dans des listes d'homologation ou d'agrément accordée par un Ministère.

L'Entrepreneur présentera dans son PAQ la liste nominative de ses principaux fournisseurs. Le Maître d'œuvre se réserve la possibilité de refuser tout fournisseur qui ne lui semblerait pas présenter les garanties suffisantes.

En cas de fourniture de matériaux non conformes à ces prescriptions. L'Entrepreneur supportera seul les frais occasionnés.

Les provenances des matériaux devront être soumises à l'agrément du maître d'œuvre en temps utile pour respecter les délais d'exécution contractuels et au moins quinze (15) jours ouvrables avant leur utilisation.

Chaque matériau fourni doit être agréé par le Maître d'ouvrage.

3.2 Essais et contrôle des matériaux :

Tous les matériaux entrant dans la composition des ouvrages et pour lesquels il existe des normes européennes devront satisfaire à ces normes, sauf dérogation spécifiée au présent.

Sur demande de l'Entrepreneur et à ses frais, il pourra être procédé à deux contre-essais par essai négatif. Si l'un des deux contre-essais est négatif, le lot correspondant sera définitivement rejeté.

Les Laboratoires de Contrôle mandatés par l'Entreprise dans le cadre de son contrôle intérieur.

3.3 Plans d'exécution et aménagement

Sans objet.

3.4 Normes et règlements

3.4.1 Généralités

Les ouvrages exécutés doivent présenter toutes les qualités de stabilité et de durée conformes aux règles de l'art. Les travaux doivent être livrés complètement et parfaitement achevés, en conformité avec les DTU, normes, règlements et toutes législations en vigueur à la date de l'exécution des travaux, suivant les prescriptions. Il sera inclus tous les ouvrages et équipements sans aucune limite ni réserve, tous les accessoires, toutes les sujétions et toutes les fournitures et poses utiles au parfait achèvement des ouvrages.

L'entrepreneur adaptera le matériel et les techniques à employer, aux exigences particulières du projet.

Pour l'ensemble des travaux à la charge du présent lot, les documents de référence suivants sont applicables :

- La réglementation française dans son ensemble,
 - **Arrêté du 23 mars 2016** modifiant diverses dispositions relatives à l'accessibilité aux personnes handicapées des bâtiments d'habitations collectifs et des maisons individuelles neufs ou lorsqu'ils font l'objet de travaux où lorsque sont créés des logements par changement de destination.
 - **Arrêté du 30 novembre 2007** modifiant l'arrêté du 1er août 2006 fixant les dispositions prises pour l'application des articles R. 111-19 à R. 111-19-3 et R. 111-19-6 du code de la construction et de l'habitation relatives à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public lors de leur construction ou de leur création.
 - **Arrêté du 24 décembre 2015** relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des bâtiments d'habitation collectifs et des maisons individuelles lors de leur construction.
 - La Sous-section 4 du Code du Travail et textes réglementaires associés.
 - **Décret n° 2012-639 du 4 mai 2012** relatif aux risques d'exposition à l'amiante.
 - ...

(Cette liste n'ayant pas de caractère exhaustif)

- Les Normes françaises en vigueur (NF) :
 - **NF EN 12412-2 (mai 2004)** : Performance thermique des fenêtres, portes et fermetures - Détermination du coefficient de transmission thermique par la méthode de la boîte chaude - Partie 2 : encadrements.
 - **NF EN 12412-4 (mars 2004)** : Performance thermique des fenêtres, portes et fermetures - Détermination du coefficient de transmission thermique par la méthode de la boîte chaude - Partie 4 : coffres de volets roulants.

- **NF EN 14351-1+A2 (novembre 2016)** : Fenêtres et portes - Norme produit, caractéristiques de performance - Partie 1 : fenêtres et blocs-portes extérieurs pour piétons.
- **NF EN 13125 (mars 2002)** : Fermetures pour baies équipées de fenêtres, stores intérieurs et extérieurs - Résistance thermique additionnelle - Attribution d'une classe de perméabilité à l'air à un produit.
- **NF EN 12667 (juillet 2001)** : Performance thermique des matériaux et produits pour le bâtiment - Détermination de la résistance thermique par la méthode de la plaque chaude gardée et la méthode fluxmétrique - Produits de haute et moyenne résistance thermique.
- ...

(Cette liste n'ayant pas de caractère exhaustif)

- Le CCTG Travaux,
- La réglementation technique française dans sa totalité,
- Les Documents Techniques Unifiés liés aux travaux du présent lot :
 - **NF DTU 36.5** : Mise en œuvre des fenêtres et portes extérieures.
 - **NF DTU 34.4** : Mise en œuvre des fermetures et stores.
 - **NF DTU 37.1** : Menuiserie métallique.
 - **NF DTU 39 (P78-201)** : Travaux de miroiterie-vitrierie.
 - ...
- Les Avis Techniques et cahiers des charges spécifiques du CSTB,

(Cette liste n'ayant pas de caractère exhaustif)

Les entrepreneurs se référeront à tous les ouvrages cités au CCTP, aux Règlements de construction et aux Normes Françaises en vigueur à la date de la soumission.

Ils prendront en compte les prescriptions du Règlement Sanitaire Départemental.

D'une façon générale, il est indiqué que tous les matériaux concernés par les présentes prescriptions devront être présentés par les entrepreneurs avec tous les échantillons, procès-verbaux, documentations et justifications nécessaires.

D'une façon générale, il est indiqué que tous les matériaux concernés par les présentes prescriptions devront être présentés par les entrepreneurs avec tous les échantillons, procès-verbaux, documentations et justifications nécessaires.

Toutes les réceptions, pour le lot concerné par les présentes prescriptions, comprendront des essais de contrôle destinés à vérifier la qualité des matériaux et matériels utilisés, leur fonctionnement et leur mise en œuvre.

Seront considérés comme règles de l'Art, et de ce fait applicables contractuellement au marché d'Entreprise, les Documents Techniques Unifiés, l'EUROCODE, les Cahiers des Charges et Règles de Calculs D.T.U, les exemples de solutions pour satisfaire au Règlement de Construction figurant dans le R.E.E.F, les prescriptions techniques générales publiées par le C.S.T.B, les règles professionnelles éditées par la Fédération Nationale du Bâtiment parues à la date du C.C.A.G, les normes françaises ou autres normes reconnues équivalentes, les règles générales de construction (lois, décrets, arrêtés et lettres circulaires d'application).

Les produits ou procédés mis en œuvre entrant dans le champ d'application de l'Avis Technique ou de l'ATEX (l'Appréciation Technique d'Expérimentation), bénéficieront d'un Avis Technique ou d'un ATEX favorable aux conditions d'emploi de ce produit ou de ce procédé.

En tout état de cause, les matériaux ou techniques non normalisés mis en œuvre, devront faire l'objet d'un avis technique ou d'une enquête spécialisée.

Les prévisions des Cahiers des Clauses Techniques Particulières n'étant pas systématiquement ramenées aux prescriptions minimales préconisées par les Documents Techniques Unifiés pour des raisons d'aspect ou de sécurité complémentaire ou pour tout autre motif pouvant échapper à l'Entrepreneur, une réalisation non conforme au Cahier des Clauses Techniques Particulières peut entraîner un abattement au règlement du décompte définitif.

Cependant, si pour des raisons de facilité d'exécution (séries, uniformisation, qualification du personnel,

etc....) l'Entrepreneur réalise un ouvrage plus "onéreux" que celui prévu au sens du détail estimatif, il ne lui sera pas accordé de supplément puisqu'il est l'instigateur et le bénéficiaire de la modification. Les Cahiers des Clauses Techniques Particulières sont établis suivant les Documents Techniques Unifiés en vigueur le premier jour du mois d'établissement des prix. En cas de modification des D.T.U., l'Entrepreneur est tenu de le signaler avant exécution :

- a) Si les nouvelles prescriptions conduisent à une augmentation du prix de la prestation, l'Entrepreneur est tenu de la réaliser et le prix est modifié sur justification fournie avant exécution.
- b) Si les nouvelles prescriptions conduisent à une économie

Le présent dossier devra répondre aux dispositions constructives des logements NF, aux codes de la construction et de l'habitat, aux codes de l'urbanisme, aux DTU, ATEX / ATEC, aux règles NF (Normes Françaises).

3.5 Dispositions spécifiques : travaux en Sous-Section 4

Il est considéré que tout immeuble dont le permis de construire a été demandé avant le 01/01/1997 est susceptible de contenir de l'amiante. De ce fait, les interventions seront qualifiées en Sous-Section 4.

Le code du travail établit les dispositions spécifiques qui doivent s'appliquer à tous les travaux exposant à l'amiante. Les principales dispositions réglementaires sont les suivantes :

- Les salariés intervenants ne doivent pas être exposés à des valeurs de fibres par litre supérieures à 10 f/l (Code du Travail).
- Les locaux devront être rendus aux utilisateurs dans une concentration de fibres respectant la réglementation (au moins inférieure à 5 f/l) (Code de la Santé Publique).
- Information et formation des travailleurs exposés (auprès d'organismes certifiés ou non suivant la catégorie de l'activité, formation validée par une attestation de compétence).
- Rédaction d'une notice de poste destinée aux salariés et d'une fiche d'exposition dont une copie est remise au médecin du travail.
- Attestation d'exposition délivrée aux salariés à leur départ de l'entreprise.
- Surveillance médicale renforcée.
- Travaux de retrait ainsi que de maintenance sur matériaux de la liste A interdits aux jeunes de moins de 18 ans et aux travailleurs intérimaires.
- Existence d'une durée maximale de travail avec port d'équipement de protection respiratoire, temps d'habillage, de déshabillage et de décontamination, temps de pause après retrait d'un EPI (équipements de protection individuelle) respiratoire.
- Gestion des déchets amiantés (matériaux et équipements...).

Les textes applicables sont les suivants :

- Sous-section 4 du Code du Travail et textes réglementaires associés.
- Décret n°2012-639 du 4 mai 2012 (art R. 4412-145 du code du travail)
- Article R. 4412-39 du Code du travail
- Articles R.4412-118 et R.4412- 119 du Code du travail

(Liste non exhaustive)

3.5.1 Repérage avant travaux RAT et évaluation des risques

Le Maître d'ouvrage est tenu de remettre au titulaire, avant le début des travaux, le Repérage Avant Travaux (RAT) relevant les matériaux, matériels, équipements ou articles contenant de l'amiante dans le périmètre des travaux suivant les listes des matériaux figurant à l'annexe 13-9 du code de la santé publique. Le RAT mettra en avant la nature précise des matériaux, matériels, équipements ou articles contenant de l'amiante ; leur localisation exacte ; leur quantité (surface, longueur linéaire, etc.) et leur état de conservation.

Le titulaire devra par la suite établir une évaluation des risques selon les niveaux d'empoussièrement (NE) attendu en fibres/Litre (f/L) pour les processus à mettre en œuvre en termes de techniques et modes opératoires utilisés, caractéristiques des matériaux concernés et moyens de protection collective mis en œuvre conformément aux dispositions du Code du travail.

3.5.2 Mesures particulières et modes opératoires

Le titulaire réalisera ses interventions sur des matériaux ou appareils susceptibles de libérer des fibres d'amiante selon les modes opératoires et processus maîtrisés. Dans tous les cas, les consignes à suivre pour toute intervention à proximité de matériaux amiantés sont les suivantes :

- Déploiement des mesures et dispositifs de protection individuelles et collectives,
- Balisage et confinement des zones en cours d'intervention
- Humidification préalable de la zone de travail et/ou du matériau puis humidification fréquente durant l'intervention avec un produit mouillant,
- Utilisation des techniques produisant aussi peu de vibrations et poussières que possible (pour le nettoyage, proscrire balais et aspirateurs ménagers),
- Utilisation des outils manuels, ou des outils à vitesse lente et aspiration systématiques les poussières avec un aspirateur équipé de filtres à très haute efficacité THE (pour les petites quantités de poussière, préférer un nettoyage à l'humide),
- Nettoyage à l'aide de lingettes et/ou de linge humide des supports et des pourtours de la zone,
- Repli des moyens de protection collective et nettoyage final de la zone.

3.5.3 Dispositions de protection et de sécurité

Le titulaire devra se conformer aux normes et réglementations en vigueur en termes de mise en place de mesures de protection individuelles et collectives, d'autocontrôle et de décontamination tout au long de l'intervention et se conformer à toutes les dispositions et protocoles réglementaires en vigueur. Les opérations seront effectuées par du personnel compétent ayant reçu les instructions ainsi que les outils, les équipements et la formation nécessaires en conformité avec les réglementations concernant la santé et la sécurité du travail de l'arrêté du 23 février 2012 définissant les modalités de formation des travailleurs à la prévention des risques liés à l'amiante et plus particulièrement pour répondre à des interventions entrant dans le cadre de la sous-section 4 du décret 2012-639 du 4 mai 2012 relatif à l'amiante.

3.5.4 Plan de prévention

Pour toute intervention en site occupé, le titulaire devra rédiger et remettre au Maître d'ouvrage un plan de prévention.

3.5.5 Gestion et suivi des déchets amiantés

Les déchets produits pendant les différentes phases d'intervention (EPI, polyane, déchets de travaux) doivent être conditionnés et traités, en conformité avec la réglementation et les protocoles en vigueur de manière à ne pas provoquer d'émission de poussières pendant leur manutention, transport, entreposage et stockage. Deux documents sont nécessaires à la gestion des déchets contenant de l'amiante :

- Certificat d'Acceptation Préalable (CAP) ; établi par le centre d'élimination des déchets, à la demande de l'entreprise intervenante. Indispensable avant le démarrage des travaux, il précise les conditions particulières d'acceptation des déchets.
- Bordereau de Suivi des Déchets Amiantés (BSDA). Il assure la traçabilité des déchets amiantés jusqu'à leur élimination. Il est rempli par les détenteurs successifs des déchets et après valorisation ou élimination, une copie est retournée au Maître d'ouvrage et au titulaire, responsables de leur production pour dégager leur responsabilité

3.5.6 Rapport de fin d'intervention (RFI)

Le titulaire doit à la fin des interventions, fournir en trois exemplaires un Dossier des Ouvrages exécutés (DOE), lequel comportera :

- Le Rapport de Fin d'Intervention (RFI) comportant tous les éléments liés au désamiantage,
- La localisation des matériaux traités indiqués sur plans de récolement,
- Le registre des évacuations avec le récapitulatif des quantitatifs réels ainsi que les retours des bordereaux de suivi des déchets amiantés (BSDA) visés par les centres d'éliminations et les certificats d'élimination définitifs associés,
- Les procès-verbaux d'état des lieux et de contrôles visuels,
- Les fiches d'autocontrôles,
- Le récapitulatif ainsi que les procès-verbaux des mesures environnementales, sur personnel, libératoires, de restitution après travaux...,
- Les fiches techniques des matériels ou matériaux utilisés,
- Le registre des évacuations avec le récapitulatif des quantitatifs réels des déchets non amiantés ainsi que les retours des bordereaux de suivi des déchets associés (BSDI, BSDD) et les copie des bons de pesée.

La réception définitive ne s'effectuera qu'après contrôle d'empoussièrement favorable (mais, également, qu'après réception du feuillet de prise en charge des déchets par la décharge agréée, libérant le titulaire de ses responsabilités.

3.6 Documents d'exécution – Qualité

3.6.1 Stipulations préliminaires

L'entrepreneur doit soumettre à l'acceptation du Maître d'ouvrage toutes les dispositions techniques qui ne font pas l'objet de stipulations dans le présent marché.

Ces dispositions ne peuvent pas être contraires aux règles de l'art ni être susceptibles de réduire la sécurité et la durabilité de la structure et des équipements en phase d'exécution comme en phase de service.

Ces propositions doivent être assorties des justifications correspondantes (note de calcul, métré, mémoire, etc.).

3.6.2 Documents à fournir par l'entrepreneur

L'ensemble des documents à fournir par l'Entrepreneur, soit pendant la mise au point du marché, soit pendant la période de préparation des travaux, soit pendant les travaux, soit après exécution, est regroupé sous les rubriques suivantes et soumis au visa du maître d'ouvrage :

3.6.2.1 Pendant la période de préparation

- Le programme d'exécution des travaux avec planning détaillé
- Le plan particulier de sécurité et de protection de la santé, section 5 de la loi 94-1159 du 26/12/94.
- La documentation technique complète.

L'Entrepreneur devra avant toute exécution, présenter un échantillonnage complet des matériaux et équipements qu'il compte mettre en œuvre.

La totalité des documents précités devra être communiquée en temps utile par l'entrepreneur pour information au Maître d'ouvrage, et recevoir l'agrément de celui-ci avant toute exécution.

Toute transgression à cette règle sera sous l'entière responsabilité du Titulaire, qui supportera les éventuels impératifs de dépose qui s'y rattachent.

3.6.2.2 Pendant les travaux

Dans le cadre de la sécurité du chantier le Titulaire prendra toutes les dispositions pour assurer dans tous les cas la protection contre les chutes du personnel, le respect des consignes de sécurité conformément à la réglementation en vigueur et les demandes du Coordinateur Sécurité Prévention Santé (C.S.P.S.), le cas échéant. Il devra mettre en place toutes installations de protection, de sauvegarde et de garantie que le Titulaire jugera nécessaire, ainsi que celles qui lui seront, le cas échéant, demandées par le Maître d'Ouvrage et le S.P.S.

3.6.2.3 Après les travaux

Sans objet.

3.6.2.4 Points d'arrêt – Points critiques

La liste des points d'arrêt est donnée ci-après. La liste des points critiques est présentée par le Titulaire dans la note d'organisation générale du P.A.Q.

Il s'agit essentiellement de la réception des points suivants :

- L'implantation des différents des ouvrages
- Les échantillons des matériaux utilisés
- La réalisation de surfaces témoins
- Ainsi que la fourniture de tous les documents justifiant la qualité et l'origine des fournitures et matériaux livrés sur le chantier.

3.7 Coordination sécurité – Santé

Les travaux objet du présent marché sont soumis aux dispositions de sécurité et de santé définies par la loi n° 93.1418 du 31 décembre 1993.

Le Plan Général de Coordination en matière de sécurité et de protection de la santé devra être respecté. Les dispositions feront l'objet de mises à jour autant que de besoin pendant le déroulement du chantier.

L'entrepreneur devra fournir un plan de sécurité et de protection de santé (PPSPS) à partir du plan général de coordination en matière de sécurité et de protection de la santé (PGCSPS) du coordonnateur SPS remis pendant la période de préparation.

L'Entrepreneur devra tenir compte des observations du coordonnateur SPS pour la réalisation des travaux.

3.8 Essais et réception des ouvrages

Une réception par logement sera demandée par le Maître d'Ouvrage. La réception définitive des travaux sera prononcée par les différents intervenants.

Il est rappelé que la réception définitive est subordonnée :

- Au respect des spécifications,
- À la fourniture de l'attestation RC de l'année en cours
- Au complet achèvement des travaux

3.9 Provenance, qualité des matériaux et modalités d'exécution des travaux

De manière générale pour toutes les prestations mentionnées dans la DPGF :

- Les travaux de dépose sont exécutés avec soin et non pas de manière brutale, suivant toutes les normes en vigueur. Ils prennent en compte toutes précautions usuelles et en installant tous dispositifs réglementaires de sécurité,
- La fourniture et l'amenée à pied d'œuvre des matériaux,
- La fourniture des matériaux non nocifs,
- L'utilisation de fournitures Norme Française NF
- L'utilisation des produits non nocifs,
- Toutes sujétions de coupes, chutes, entailles, calepinage, etc.,
- Le nettoyage et l'évacuation en décharge agréée des produits résiduels,
- Le chargement et l'évacuation des gravats en décharge agréée,
- Toutes sujétions de frais de taxes et de redevances de décharge.

3.9.1 Installation et travaux préparatoires

N° prix : 0-1 : Installation de chantier

Ce prix rémunère, forfaitairement, les frais d'installation de chantier pour l'exécution des travaux.

Il comprend notamment :

- Les frais relatifs aux dispositions à prendre en matière d'hygiène et de sécurité, conformément à la législation en vigueur ;
- L'évacuation et le repliement de tous les matériaux en excédent
- Toutes sujétions de protection des existants notamment lors de la réalisation des travaux :
 - Parties communes (ascenseurs, cages d'escalier, couloirs, etc.)
 - Parking
 - Parties privatives (sols, installations, etc.)
 - Liste non exhaustive.
- Les dispositions de tous ordres, en vue d'assurer l'hygiène et la sécurité du chantier ;
- La remise en état des lieux après la fin des travaux

N° prix : 0-2 : Préparation de chantier

Ce prix rémunère, forfaitairement, les frais de mesures de protection de chantier (plinthes, sols, menuiseries, vitres, installations, etc.) pour l'exécution des travaux.

Il comprend notamment la fourniture et l'utilisation de :

- Bande scotch
- Polyane
- Autres

Sur l'emprise du chantier ainsi que dans les parties communes (halls, couloirs, ascenseurs, etc.).

N° prix : 0-3 : Nettoyage professionnel de chantier

Ce prix rémunère, forfaitairement, les frais de nettoyage professionnel de chantier.

L'entrepreneur est tenu de laisser les ouvrages qu'il a exécutés en un état tel que le corps d'état qui lui succède puisse exécuter son travail sans sujétions supplémentaire.

La prestation devra être réalisée par un professionnel de nettoyage.

Tout déchet issu des travaux sera traité et envoyé en décharge spécialisée.

3.9.2 Divers

▪ LOT 3 : DISPOSITIONS DIVERSES

N° prix : 3-1 : Prix horaire pour travaux hors bordereau.

L'entreprise donnera un prix horaire pour les travaux hors bordereau.

N° prix : 3-2 : Travaux sur devis.

La fourniture et pose s'entend avec la dépose et évacuation.

N° prix : 3-3 : Plus-value pour travaux en Sous-section 4.

L'entreprise donnera un prix forfaitaire pour les travaux à risques en sous-section 4.

3.9.3 Détails des prestations

Ces ouvrages sont à chiffrer en neuf ou en remplacement de l'existant. Les prix des éléments remplacés comprendront la dépose soignée et l'évacuation en décharge spécialisée de l'élément concerné.

4. VOLETS ROULANTS

N° prix : 4-1 : Tablier PVC lames 8-40 RAL "Blanc".

Le prix comprend la fourniture et la pose de tablier de volet roulant en lames en PVC extrudé multi-chambres 40 x 8 mm RAL « blanc », de marque reconnue, certifié NF 132 avec lame finale en aluminium extrudé thermolaqué RAL « blanc », ajourage selon le choix du maître d'ouvrage y compris acheminement sur site, levage, montage et toutes sujétions de pose, de fixation et de protection des existants.

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 4-2 : Tablier PVC lames 14-55 RAL "Blanc".

Le prix dito 4-1.

N° prix : 4-3 : Tablier en aluminium RAL "Blanc".

Le prix comprend la fourniture et la pose de tablier de volet roulant en lames en aluminium RAL « blanc » avec remplissage en mousse polyuréthane, de marque reconnue, certifié NF EN 1396 avec lame finale en aluminium extrudé thermolaqué RAL « blanc », ajourage selon le choix du maître d'ouvrage y compris acheminement sur site, levage, montage et toutes sujétions de pose, de fixation et de protection des existants.

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 4-4 : Volet roulant en PVC avec axe pour coulisses.

Le prix comprend la fourniture et la pose de volet roulant en PVC avec axe pour coulisses RAL « blanc » de marque reconnue certifié NF composé d'un tablier en lames en PVC et une lame finale en aluminium extrudé thermolaqué RAL « blanc », ajourage selon le choix du maître d'ouvrage y compris : axe d'enroulement avec embouts d'axes et verrous de sécurité, flasques de guidage, treuil et manivelle, sortie de caisson, jambes de force...etc. coffre et sous-face si nécessaire, ainsi que tout autre accessoire nécessaire selon besoins sur site (pose en neuf ou en remplacement).

Le prix inclut également toutes les sujétions d'acheminement sur site, de levage, de montage, de pose et de fixation, de réglage et de protection des existants.

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 4-5 : Sous face pvc expansé pour coffre de volet roulant.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'une sous-face en PVC expansé pour coffret de volet roulant de coloris « blanc » avec mesures in-situ et si nécessaire, découpe et adaptation pour faciliter l'évacuation de l'eau qui pourrait s'accumuler lors de la remontée du tablier, évacuation de tout débris en décharge agréée, fourniture d'accessoires de fixation adaptés (vis à PVC en acier zingué, équerres de renfort...etc.) y compris toutes sujétions de pose et de protection des existants.

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 4-6 : Moteur électrique radio pour volet roulant 40dn de type SOMFY.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'un moteur électrique radio pour volet roulant (diamètre 40) 230V de type SOMFY avec, si nécessaire, support ou jeu d'adaptation et émetteur y compris acheminement sur site, montage, fixation y compris fourniture d'accessoires adaptés et de pièces manquantes (suivant état des existants si pose en remplacement), raccordement électrique suivant la norme NF C15-100, réglage et toutes sujétions de pose.

Dans le cas où le raccordement électrique nécessite l'exécution de saignée ou de trous pour le passage de câbles, le prix comprendra la réalisation des saignées, le tirage de câble dans des gaines électriques adaptées, le rebouchage des saignées et des trous et toutes sujétions de finition des supports d'existence et d'évacuation des déchets en décharge agréée.

N° prix : 4-7 : Réglage ou déblocage volets roulants PVC (y compris démontage du coffre si nécessaire).

Le prix comprend toutes les sujétions de réglage ou de déblocage de volets roulants en PVC y compris, si nécessaire, démontage et remontage du coffre, remplacement de pièces défectueuses et évacuation des déchets en décharge agréée.

N° prix : 4-8 : Réglage ou déblocage volets roulants ALU (y compris démontage du coffre si nécessaire).

Le prix d'existence 4-8.

N° prix : 4-9 : Manivelle de volet roulant.

Le prix comprend la fourniture et la pose de manivelle pour volet roulant à tige ronde en acier coloris blanc laqué RAL 9016 avec un bras de levier 180 mm (plus facile à tourner) et poignée 150 mm (très bonne tenue en main), diamètre adapté à la surface du volet y compris toutes sujétions de fixation sur le cardan.

N° prix : 4-10 : Articulation manivelle.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'une articulation de manivelle de volet roulant en acier laqué de couleur blanche, dimensions et forme de la sortie selon la tige de la manivelle y compris accessoires de fixation et toutes sujétions de pose, de fixation et d'adaptation.

N° prix : 4-11 : Attache manivelle.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'une attache pour manivelle (bloqueur) magnétique en PVC de coloris blanc à placer dans l'alignement de la manivelle y compris accessoires de fixation et toutes sujétions de pose.

N° prix : 4-12 : Cardan de manivelle.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'un cardan de manivelle de volet roulant en acier laqué de couleur blanche, dimensions et forme de la sortie selon la tige de la manivelle y compris accessoires de fixation et toutes sujétions de pose, de fixation et d'adaptation.

N° prix : 4-13 : Treuil volet roulant.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'un treuil débrayable en fin de course pour volet roulant tout type y compris toutes sujétions de pose et d'adaptation.

N° prix : 4-14 : Axe manuel de volet roulant tout type.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'un axe manuel pour volet roulant tout type en tube octogonal en acier galvanisé, manœuvre avec manivelle, sangle ou électrique y compris tout accessoire et toutes sujétions d'adaptation et de pose.

N° prix : 4-15 : Lame volet roulant PVC ou ALU.

Le prix comprend la fourniture et la pose de lames en PVC ou en aluminium avec remplissage en mousse polyuréthane RAL dito existant y compris ouverture du coffret, dépose et repose des attaches et accessoires, remplacement des lames défectueuses et leur évacuation en décharge agréée, réglage et ajustement, remise en place des éléments déposés (sous-face de coffret, attaches...etc.) et toutes sujétions de pose.

N° prix : 4-16 : Attache volet roulant tout type.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'attache pour volet roulant de chez SOMFY ou équivalent pour liaison du tablier au tube d'enroulement à adapter selon le type de volet, fixation par clippage ou à visser (selon modèle) y compris tout accessoire connexe et toutes sujétions de pose et de remise en place des existants.

Nota : Les attaches fixées sur l'axe doivent être positionnées aux extrémités les plus proches des coulisses (20 cm maximum). Il est recommandé de monter deux attaches pour un volet inférieur à 140 cm de large. Au-delà de 140 cm de large, une attache sera rajoutée tous les 75 cm.

N° prix : 4-17 : Butée de fin de course volet roulant.

Le prix comprend la fourniture et la pose de butée de fin de course 40mm pour volet roulant en PVC de couleur blanche y compris rondelles, vis et toutes sujétions de fixation.

5. VOLETS BATTANTS - PERSIENNES

N° prix : 5-1 : Volet battant persiennes PVC.

Le prix comprend la fourniture et la pose de volet battant persiennes en PVC coulissantes, modèle, nombre de vantaux et finition dito l'existant ou selon la déclaration préalable y compris tout accessoire et toutes sujétions de pose, d'adaptation et de protection des existants.

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 5-2 : Volet battant persiennes en bois.

Le prix comprend la fourniture et la pose de volet battant persiennes en bois y compris peinture avec couches d'imprégnation et de finition (couleur dito existante ou selon déclaration des travaux.), tout accessoire et toutes sujétions de pose et de protection des existants.

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 5-3 : Volet battant persiennes en aluminium.

Le prix dito 5-2.

N° prix : 5-4 : Persiennes métalliques.

Le prix comprend la fourniture et la pose de persiennes métalliques standard ajourées constituées d'un tablier de tôles d'acier laminé à froid en 10/10ème d'épaisseur, ajourées, soudées sur des profils laminés à chaud et décalaminés sur lesquels sont fixées des charnières et paumelles d'articulation par soudage, nombre de vantaux dito existantes ou selon le choix du maître d'ouvrage, finition par thermolaquage du label de qualité "QUALICOAT MARINE", teinte au choix du maître d'ouvrage ou selon Déclaration préalable, y compris quincaillerie (NF 040°) et toutes sujétions de fixation et d'adaptation.

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 5-5 : Accroche persienne.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'accroche persienne selon type de volet, modèle selon le choix du maître d'ouvrage, coloris dito volet y compris toutes sujétions de scellement et de fixation.

N° prix : 5-6 : Cache persienne.

Le prix comprend la fourniture et la pose de cache -persienne y compris toutes sujétions de pose et d'adaptation, dimensions et finition selon le choix du maître d'ouvrage ou dito existant.

N° prix : 5-7 : Compas pour persienne.

Le prix comprend la fourniture et la pose de compas pour persienne pour de retenue d'abattant en acier zingué ou nickelé y compris toutes sujétions d'adaptation et de fixation.

N° prix : 5-8 : Paire de bras projection pour persienne.

Le prix comprend la fourniture et la pose de bras de projection de type TORBEL ou équivalent en acier zingué blanc y compris tout accessoires et toutes sujétions de fixation.

N° prix : 5-9 : Jalousie persienne PVC.

Le prix comprend la fourniture et la pose de jalousie en PVC, coloris dito existant lames PVC : d'épaisseur 15 mm assemblage par des charnons permettant la mise « à plat de la persienne, lames de pas : 160, 120 ou 90 mm autorisant toutes les largeurs, charnière PVC, équerre d'assemblage, rails hauts, bas et rive en aluminium, projection à l'italienne y compris tout accessoire et toutes sujétion de pose et de protection des existants.

*Dimensions selon relevé sur site

N° prix : 5-10 : Tourniquet ou arrêt persienne.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'un tourniquet marseillais à visser pour persienne en acier inoxydable à visser de chez TORBEL ou équivalent y compris toutes sujétions d'adaptation au support, de scellement et de fixation.

N° prix : 5-11 : Arrêt de jalousie PVC.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'arrêt de jalousie PVC y compris toutes sujétions de fixation.

N° prix : 5-12 : Penture de volet battant de type TORBEL.

Le prix comprend la fourniture et la pose de penture de volet de type TORBEL en acier zingué ou en aluminium, marquage NF, finition (noir ou blanc) et modèle (droite, queue de carpe...etc.) dito existants ou selon le choix du maître d'ouvrage y compris toutes sujétions de pose.

N° prix : 5-13 : Gond de volet diamètre 14mm de type TORBEL.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'un gond de volet de type TORBEL diamètre 14mm y compris toutes sujétions de percement et d'évacuation des débris en décharge agréée, de fixation de scellement et de finition adaptée aux supports.

N° prix : 5-14 : Espagnolette de volet de type TORBEL.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'espagnolette de volet de type TORBEL modèle HELICE couleur blanche ou noir dito existants ou selon le choix du maître d'ouvrage avec embouts, fléau, lacet...etc. y compris clips de fixation, vis auto-foreuses et toutes sujétions de fixation et d'ajustement.
*Dimensions selon volet, à relever sur site.

N° prix : 5-15 : Réglage, refixation ou scellement volets battants ou persiennes PVC.

Le prix comprend toutes les sujétions de vérification, d'ajustement, de refixation ou de scellement de volets battants ou persiennes en PVC y compris fourniture d'accessoires de fixation et de quincaillerie.

N° prix : 5-16 : Arrêt de volet (y compris ré-ajustage).

Le prix comprend la fourniture et la pose d'un arrêt de volet tout type, modèle selon le choix du maître d'ouvrage, finition dito volet y compris ré-ajustage, adaptation aux éventuels complexes d'ITE et toutes sujétions de scellement et de fixation.

N° prix : 5-17 : Rideau métallique plein.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'un rideau métallique plein en acier galvanisé ou laqué (laque polyuréthane ou peinture polyester, finition selon existant ou selon le choix du maître d'ouvrage) conforme à la norme européenne en vigueur EN 13241-1, motorisé ou non, lames pleines en acier (épaisseur 6, 8, 10 ou 12/10ème selon les dimensions) et lame finale pleine renforcée d'aspect identique au tablier avec un pas de 125mm; épaisseur 20/10ème y compris tout accessoire nécessaire (coulisses, axe compensé par ressorts, bobine, serrure à canon et clés...etc.) et toutes sujétions de pose, de raccordement électrique conforme et de mise en œuvre.

*Dimensions selon relevé sur site.

6. FENETRES BOIS / PVC

N° prix : 6-1 : Menuiseries bois double vitrage

Le prix comprend la fourniture et la pose de menuiseries en bois à double vitrage, modèles, nombre de vantaux et finitions intérieures dito existantes ou selon le choix du maître d'ouvrage, finitions extérieures selon déclaration préalable y compris l'ensemble des accessoires et toutes sujétions de pose et de protection des existants.

Conformément à la réglementation thermique des bâtiments existants RT2017, les performances thermiques des parois vitrées installées ou remplacées devront être **$U_w \leq 1.9 \text{ W/ (m}^2 \cdot \text{K)}$** .

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 6-2 : Fenêtre et porte fenêtre bois un ou plusieurs vantaux double vitrage.

Le prix dito 6-1.

N° prix : 6-3 : Fenêtres et portes fenêtres PVC un ou plusieurs vantaux double vitrage.

Le prix comprend la fourniture et la pose de fenêtres et portes-fenêtres double vitrage en PVC à un ou plusieurs vantaux, RAL dito existants ou selon le choix du maître d'ouvrage, y compris toutes sujétions d'acheminement sur site, de levage, de montage, de pose et de fixation, de réglage et de protection des existants.

Conformément à la réglementation thermique des bâtiments existants RT2017, les performances thermiques des parois vitrées installées ou remplacées devront être **$U_w \leq 1.9 \text{ W/ (m}^2 \cdot \text{K)}$** .

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 6-4 : Fenêtres et portes fenêtres PVC un ou plusieurs vantaux double vitrage avec volet roulant intégré

Le prix comprend la fourniture et la pose de fenêtres et portes-fenêtres en PVC à un ou plusieurs vantaux, double vitrage avec volet roulant intégré modèles, nombre de vantaux et finitions intérieures dito existantes ou selon le choix du maître d'ouvrage, finitions extérieures selon déclaration préalable y compris l'ensemble des accessoires et toutes sujétions de pose et de protection des existants.

Conformément à la réglementation thermique des bâtiments existants RT2017, les performances thermiques des parois vitrées installées ou remplacées devront être **$U_w \leq 1.9 \text{ W/ (m}^2 \cdot \text{K)}$** .

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 6-5 : Joints d'étanchéité EPDM sur ouvrant ou dormant

Le prix comprend la fourniture et la pose de joint d'étanchéité EPDM sur ouvrant ou dormant y compris découpe et adaptation, évacuation des chutes en décharge spécialisée et toutes sujétions de pose.

N° prix : 6-6 : Réglage de fenêtres bois

Le prix comprend toutes les sujétions de vérification et de réglage de fenêtres en bois y compris, si nécessaire, le dégondage, le remplacement du mastic d'étanchéité ou tout autre accessoire défectueux et leur évacuation en décharge agréée ainsi que toutes sujétions de protection des ouvrages et des existants.

N° prix : 6-7 : Réglage des portes-fenêtres en bois

Le prix dito 6-6.

N° prix : 6-8 : Réglage de fenêtres PVC.

Le prix dito 6-6.

N° prix : 6-9 : Réglage portes-fenêtres PVC.

Le prix dito 6-6.

N° prix : 6-10 : Fenêtre de toit.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'une fenêtre de toit de type Confort de chez VELUX ou équivalent avec double vitrage isolant faible émissivité à contrôle solaire, finition en polyuréthane laqué blanc, basculant en rotation par pivots permettant un déport de l'ouvrant vers l'extérieur, barre de manœuvre en partie haute, costière isolante avec toutes sujétions d'étanchéité, création chevêtre, coupe volige chevrons, doublement des chevrons de rives, compris toutes fixations. Double vitrage

avec verre feuilleté et filtre anti-UV contre les rayons de soleil y compris toutes sujétions de pose suivant prescriptions et recommandations du fabricant et de protection des existants.

Conformément à la réglementation thermique des bâtiments existants RT2017, Les fenêtres de toit installées ou remplacées doivent en outre satisfaire, par l'utilisation d'un vitrage de contrôle solaire ou d'une protection mobile ou par l'association des deux solutions, à un facteur solaire de la paroi complète **Sw ≤ 0,15**. Les protections solaires mobiles extérieures sont réputées satisfaire à cette exigence.

N° prix : 6-11 : Store occultant de fenêtre de toit.

Le prix comprend la fourniture et la pose de stores occultant pour fenêtre de toit de chez VELUX ou équivalent y compris l'ensemble des accessoires et toutes sujétions de pose et de protection des existants.

7. ACCESSOIRES

N° prix : 7-1 : Poignée de fenêtre bois (y compris ré-ajustage).

Le prix comprend la fourniture et la pose d'une poignée pour fenêtre en bois, modèle selon le choix du maître d'ouvrage adapté à la menuiserie y compris toutes accessoires nécessaire et sujétions de ré-ajustage, de fixation et de finition.

N° prix : 7-4 : Poignée de porte fenêtre bois (y compris ré-ajustage).

Le prix dito 7-1.

N° prix : 7-3 : Poignée de fenêtre PVC (y compris ré-ajustage) de type SCHUCO.

Le prix comprend la fourniture et la pose de poignée de fenêtre PVC de type SCHUCO de coloris blanc ou noir selon le choix du maître d'ouvrage y compris adaptation, fixation et remplacement des ferrures si nécessaire, et toutes sujétions de pose.

N° prix : 7-4 : Poignée de porte fenêtre PVC (y compris ré-ajustage).

Le prix dito 7-3.

N° prix : 7-5 : Paumelles à fiche.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'une fiche à visser adaptée au type de cadre, finition dito existante ou selon le choix du maître d'ouvrage, y compris toutes sujétions de pose et d'adaptation.

N° prix : 7-6 : Crémone complète pour fenêtre en bois.

Le prix comprend la fourniture et la pose de crémone complète pour fenêtre en bois en fonte, en acier ou en zamak chromé, modèle et finitions dito existante ou selon le choix du maître d'ouvrage, avec guides, tringle, bouton ou poignées, pose en applique ou encastrée selon le modèle de fenêtre y compris tout accessoire et toutes sujétions de pose, de fixation et de protection des existants.

N° prix : 7-7 : Crémone complète porte fenêtre bois.

Le prix dito 7-6.

N° prix : 7-8 : Crémone complète pour fenêtre en PVC de type GU.

Le prix comprend la fourniture et la pose de crémone complète pour fenêtre en PVC de type GU modèle et finitions dito existante ou selon le choix du maître d'ouvrage, avec guides, tringle, bouton ou poignées...etc., pose en applique ou encastrée selon le modèle de fenêtre y compris tout accessoire et toutes sujétions de pose, de fixation et de protection des existants.

N° prix : 7-9 : Crémone complète porte-fenêtre en PVC de type GU.

Le prix dito 7-7.

N° prix : 7-10 : Crémone complète de type ROTO.

Le prix comprend la fourniture et la pose de crémone complète de type ROTO y compris tout accessoire nécessaire et toutes sujétions d'adaptation et de pose.

N° prix : 7-11 : Grille d'entrée d'air autoréglable sur menuiseries ou caisson.

Le prix comprend la fourniture et la pose de grille d'entrée d'air autoréglable sur menuiserie ou caisson de volets suivant le DTU 68.3 y compris éventuelle réalisation de mortaise conformes, évacuation de chutes en décharge agréée, réglage et toutes sujétions d'adaptation et de pose.

N° prix : 7-12 : Grille d'aération fenêtre hygroréglable.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'une grille d'aération hygroréglable pour fenêtre sur fenêtre suivant le DTU 68.3 y compris toutes sujétions d'adaptation et de pose.

N° prix : 7-13 : Grille AUTOGYRE.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'une grille d'aération de type AUTOGYRE en aluminium ou en PVC, rectangulaire ou ronde (dimensions et forme à relever in-situ), intérieure ou extérieure avec moustiquaire, fixation par scellement ou colle y compris toutes sujétions de pose.

N° prix : 7-14 : Pare-tempête.

Le prix comprend la fourniture et la pose de busette/pare-tempête pour trou d'évacuation pour menuiserie PVC ou aluminium, finition dito menuiserie, adaptée à la profondeur de clippage y compris toutes sujétions de pose.

N° prix : 7-15 : Cornière en PVC 60x40 sécable.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'une cornière en PVC 60x40 sécable de couleur blanche y compris toutes découpe et adaptation, évacuation des chutes en décharge agréée et toutes sujétions de fixation et de pose.

N° prix : 7-16 : Cornière en aluminium 60x40.

Le prix dito 7-15.

N° prix : 7-17 : Gâche pour coulissant.

Le prix comprend la fourniture et la pose de gâche pour fenêtres et baies coulissantes en acier zingué y compris toutes sujétions de pose.

N° prix : 7-18 : Serrurerie pour coulissant.

Le prix comprend la fourniture et la pose de serrurerie pour coulissant adaptée à la menuiserie et conforme au DTU 36.5 et à la norme NF EN 14351-1+A2, encastrée réversible, avec fonctionnement manuel ou automatique y compris toutes sujétions de pose.

N° prix : 7-19 : Poignée aileron coulissant.

Le prix comprend la fourniture et la pose de poignée aileron coulissant en aluminium, RAL et finition dito menuiserie y compris accessoires de fixation et toutes sujétions de pose.

N° prix : 7-20 : Cartouche silicone ou acrylique.

Le prix comprend la fourniture de cartouche silicone ou acrylique de chez SIKA ou équivalent.

N° prix : 7-21 : Verrou à glissière pour semi fixe.

Le prix comprend la fourniture et la pose de verrou à glissière pour semi fixe pour menuiserie en bois ou métallique à fixer en partie basse et/ou haute, en applique ou en entaillage par molette y compris toutes sujétions d'adaptation et de pose.

8. VITRERIE - MIROITERIE

N° prix : 8-1 : Simple vitrage 4mm.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'un vitrage simple en verre clair de 4mm d'épaisseur. Dimensions et forme selon menuiseries y compris fond de joint ou mastic et toutes sujétions d'adaptation, de pose et de protection des existants.

N° prix : 8-2 : Verre armé simple vitrage.

Le prix dito 8-1.

N° prix : 8-3 : Verre imprimé simple vitrage 4mm.

Le prix dito 8-1.

N° prix : 8-4 : Verre de sécurité clair 33.2.

Le prix comprend la fourniture et la pose de verre de sécurité clair 33.2 en coupe brute, en joint plat poli, en biseau ou à bords polis non-coupants. Dimensions, teinte et forme selon menuiseries y compris fond de joint ou mastic et toutes sujétions de pose et de protection des existants.

N° prix : 8-5 : Verre de sécurité clair 44.2.

Le prix dito 8-4.

N° prix : 8-6 : Verre de sécurité clair 55.2.

Le prix dito 8-4.

N° prix : 8-7 : Verre de sécurité imprimé 33.2.

Le prix dito 8-4.

N° prix : 8-8 : Verre de sécurité imprimé 44.2.

Le prix dito 8-4.

N° prix : 8-9 : Miroir épaisseur 8mm finition argent.

Le prix comprend la fourniture et la pose de miroir d'une épaisseur 8mm finition argent (verre avec une couche réfléchissante d'argenture). Dimensions et forme selon le choix du maître d'ouvrage, y compris accessoires de fixation (pattes à glace...etc.) et toutes sujétions de pose.

N° prix : 8-10 : Double vitrage phonique 44-2 silence.

Le prix comprend la fourniture et la pose d'un double vitrage composé d'un vitrage de 4 mm d'épaisseur ainsi que d'un verre feuilleté 44.2 silence composé de 2 vitrages de 4 mm d'épaisseur assemblés avec 2 films PVB acoustiques, intercalaire en plastique et d'acier inoxydable en argon. Dimensions et forme selon le choix du maître d'ouvrage, y compris accessoires de fixation, joint d'étanchéité, et toutes sujétions de pose.

N° prix : 8-11 : Double vitrage 4-12-4.

Le prix dito 8-10.

N° prix : 8-12 : Double vitrage 4-16-4.

Le prix dito 8-10.

N° prix : 8-13 : Double vitrage 33-2.

Le prix dito 8-10.

N° prix : 8-14 : Double vitrage 44.2.

Le prix dito 8-10.

N° prix : 8-15 : Film de protection solaire réfléchissant argent.

Le prix comprend la fourniture et la pose de film de protection solaire réfléchissant anti-chaud et anti-UV pour simple ou double vitrage, argent foncé, y compris toutes sujétions de découpe, d'adaptation et de pose.

N° prix : 8-16 : Film intérieur incolore résistant aux chocs.

Le prix comprend la fourniture et la pose de film de sécurité incolore résistant aux chocs en application extérieure y compris toutes sujétions de découpe, d'adaptation et de pose.

N° prix : 8-17 : Film intérieur d'aspect verre dépoli.

Le prix comprend la fourniture et la pose de film intérieur d'aspect dépoli, adhésif autocollant, mesure et découpe ; évacuation des chutes en décharge agréée, solution de pose y compris toutes sujétions de pose.

N° prix : 8-18 : Film intérieur miroir sans tain.

Le prix comprend la fourniture et la pose de film intérieur miroir sans tain pour petit ou grand vitrage, vis-à-vis proche ou lointain alu foncé, y compris mesure et découpe ; évacuation des chutes en décharge agréée, solution de fixation et compris toutes sujétions de pose.

9. VITRERIE - MIROITERIE

N° prix : 9-1 : Mesure conservatoire par ouverture.

Le prix comprend toute mesure conservation par ouverture.

N° prix : 9-2 : Serrure pour porte de garage basculante ou rideau métallique de type STREMLER.

Le prix comprend la fourniture et la pose de serrure pour porte de garage basculante ou rideau métallique de type STREMLER y compris l'ensemble des accessoires et toutes sujétions de pose et d'adaptation à la menuiserie.

N° prix : 9-3 : Poignée pour porte de garage de type HORMANN.

Le prix comprend la fourniture et la pose de poignée pour porte de garage de type HORMANN y compris l'ensemble des accessoires et toutes sujétions de pose.

N° prix : 9-4 : Ferme-porte extérieur pour portail de type DC 620 STREMLER.

Le prix comprend la fourniture et la pose de ferme porte extérieur pour portail de type DC 620 STREMLER y compris l'ensemble des accessoires et toutes sujétions de pose.

N° prix : 9-5 : Cadenas de type ABUS GRANIT.

Le prix comprend la fourniture de cadenas de type ABUS GRANIT 37/60 y compris clés.

N° prix : 9-6 : Porte cadenas de type ABUS GRANIT.

Le prix comprend la fourniture et la pose de porte cadenas de type ABUS GRANIT 130/180 en fonte d'acier, œillet cimenté et système anti-arrachement y compris visserie et toutes sujétions de pose.

N° prix : 9-7 : Porte de box garage toutes dimensions.

Le prix comprend la fourniture et la pose de porte de box garage en acier laqué blanc et face intérieure galvanisée, manuelle basculante toute dimensions, y compris rails, l'ensemble des accessoires et toutes sujétions de pose.

N° prix : 9-8 : Ressort pour porte de garage à débordement.

Le prix comprend la fourniture et la pose de ressort pour porte de garage à débordement de type A avec crochet, nombre et dimensions selon la surface de la porte y compris crochets et toutes sujétions de pose.

N° prix : 9-9 : Galets ou roulettes pour porte de garage.

Le prix comprend la fourniture et la pose de galets en polyuréthane et tige en acier inoxydable pour porte de garage y compris toutes sujétions d'adaptation et de pose.

N° prix : 9-10 : Vérin pour porte de garage sans débordement.

Le prix comprend la fourniture et la pose de vérin pour porte basculante sans débordement de type HORMANN ou équivalent y compris toutes sujétions de pose.

N° prix : 9-11 : Arceau parking (Fermeture par cadenas)

Le prix comprend la fourniture et la pose d'arceau parking armature en tube acier galvanisé Ø 45 mm, avec 2 bandes rouges et traitement antirouille de repérage fermeture par cadenas avec 3 embases en acier galvanisé à fixer au sol de 10x10cm y compris cadenas renforcé et clés et toutes sujétions de fixation au sol.

10. GARDE-CORPS - GRILLES - CLOTURES - SEPARATIFS DE BALCONS

N° prix : 10-1 : Garde-corps droit en acier avec thermolaquage.

Le prix comprend la fourniture et la pose de garde-corps droit en acier thermolaqué classé A, RAL selon existant ou selon la déclaration de travaux y compris découpe et adaptation, fixation, scellement dans la maçonnerie, remplacement des ferrures altérées si nécessaire, et toutes sujétions de pose.

N° prix : 10-2 : Garde-corps rampant en acier avec thermolaquage.

Le prix dito 10-1.

N° prix : 10-3 : Garde-corps droit en aluminium.

Le prix comprend la fourniture et la pose de garde-corps droit en aluminium finition chromée y compris découpe, adaptation, fixation et scellement dans la maçonnerie et toutes sujétions de pose.

N° prix : 10-4 : Garde-corps rampant en aluminium.

Le prix dito 10-3.

N° prix : 10-5 : Garde-corps aluminium et verre feuilleté.

Le prix comprend la fourniture et la pose de garde-corps droit en aluminium finition chromée ou thermolaquée selon le choix du maître d'ouvrage de classe « A », remplissage en verre feuilleté de 8mm type clair ou opale selon le choix du maître d'ouvrage, y compris découpe, adaptation, fixation et scellement dans la maçonnerie et toutes sujétions de pose.

N° prix : 10-6 : Grille de défense pour porte et fenêtre à sceller.

Le prix comprend la fourniture et la pose de grille de défense en acier thermolaqué, modèle et RAL selon le choix du maître d'ouvrage y compris toutes sujétions d'adaptation, de scellement et de pose.

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 10-7 : Grille de clôture sur mur bahut ou non, rigide h : 1800mm à sceller.

Le prix comprend la fourniture et la pose de grille de clôture rigide sur mur bahut ou non d'une hauteur de 1.80 m à sceller en treillis soudé fils verticaux en 4mm et les horizontaux en 5mm, plastifié selon un système de revêtement anticorrosion, RAL selon le choix du maître d'ouvrage y compris toutes sujétions d'adaptation, de scellement et de pose.

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 10-8 : Poteau de clôture.

Le prix comprend la fourniture et la pose de poteau de clôture à encoches en acier galvanisé sendzimir avec bouchon, avec ou sans platine, pose en scellement ou sur muret avec platine, RAL selon le choix du maître d'ouvrage y compris toutes sujétions d'adaptation, de scellement et de pose.

*Dimensions selon relevé sur site.

N° prix : 10-9 : Platine de poteau.

Le prix comprend la fourniture et la pose de platine de poteau en acier galvanisé avec plastification haute adhérence « RAL 6005 » ou « RAL 7016 » ou autre coloris selon le choix du maître d'ouvrage, à manchon, en L ou en U selon implantation y compris fixation par boulonnage et toutes sujétions d'adaptation et de pose.

N° prix : 10-10 : Grillage soudé jusqu'à 1,20m de hauteur.

Le prix comprend la fourniture et la pose de grillage soudé d'une hauteur allant jusqu'à 1.20m en acier galvanisé après soudure avec plastification haute adhérence, en fil : 2,1mm et maille 100 x 50mm, avec sous sans piquets « Té » en acier thermolaqué, avec ou sans jambes de force en acier thermolaqué, RAL selon le choix du maître d'ouvrage y compris fils de tensions, tendeurs, boulons...etc et toutes sujétions d'adaptation, de scellement et de pose.

*Dimensions selon relevé sur site

N° prix : 10-11 : Jambe de force pour grillage souple.

Le prix comprend la fourniture et la pose de jambe en acier galvanisé après soudure avec plastification haute adhérence, RAL selon le choix du maître d'ouvrage, y compris toutes sujétions d'adaptation et de pose.

N° prix : 10-12 : Poteau pour grillage souple.

Le prix comprend la fourniture et la pose de poteau pour grillage souple en T_é en acier galvanisé après soudure avec plastification haute adhérence, RAL selon le choix du maître d'ouvrage, y compris toutes sujétions d'adaptation, de scellement et de pose.

N° prix : 10-13 : Portillon en aluminium largeur 1,10m / hauteur 2m.

Le prix comprend la fourniture et la pose de portillon en aluminium à un vantail largeur 1,10m / hauteur 2m, modèle et finition selon le choix du maître d'ouvrage et compris toutes sujétions de pose et d'adaptation.

N° prix : 10-14 : Clôture PVC largeur 1,10m / hauteur 1,20m.

Le prix comprend la fourniture et la pose de clôture PVC ajourée ou occultante largeur 1,10m et hauteur 1,20m, coloris selon le choix du maître d'ouvrage y compris l'ensemble des accessoires et toutes sujétions de pose.

N° prix : 10-15 : Clôture en aluminium largeur 1,10m / hauteur 2m.

Le prix dito 10-14.

N° prix : 10-16 : Séparatif balcon en aluminium.

Le prix comprend la fourniture et la pose de séparatif de balcon en aluminium avec remplissage en tôle d'aluminium thermolaquée, pose avec un sabot B ou une platine conformément au DTU 43.1 et 20.12., RAL selon le choix du maître d'ouvrage y compris l'ensemble des accessoires et toutes sujétions d'ajustement et de pose.

N° prix : 10-17 : Séparatif balcon en verre.

Le prix comprend la fourniture et la pose de séparatif de balcon en verre en verre trempé 8mm sécurit finition opale ou dépoli, montants en aluminium thermolaqué avec ou sans traverses, pose avec un sabot B ou une platine conformément au DTU 43.1 et 20.12., RAL selon le choix du maître d'ouvrage y compris l'ensemble des accessoires et toutes sujétions d'ajustement, de pose et d'adaptation.

*Dimensions selon relevé sur site

4. PILOTAGE DES INTERVENTIONS

4.1 Mise en place du marché

Au début du contrat, une rencontre sera organisée entre le responsable de l'entreprise, le responsable de l'agence et son équipe, et le chargé d'exploitation pour :

- Présenter les différents interlocuteurs
- Présenter les organisations générales d'In'Li PACA et de l'entreprise titulaire du marché
- Décider de la méthodologie et du rythme des rencontres périodiques
- Définir les modalités d'accès aux lieux d'interventions
- Echanger sur les prestations à réaliser
- Présenter le déroulement des interventions depuis la commande jusqu'à la facturation
- Etablir le plan de prévention

4.2 Rencontres opérationnelles

Une rencontre opérationnelle régulière sera organisée entre le responsable désigné par le titulaire et les personnes en charge des commandes d'In'Li PACA afin de faire le point sur :

- L'organisation,
- Le suivi de la réalisation des prestations, (respects des plannings et avancements),
- Les difficultés rencontrées,
- Les informations susceptibles d'améliorer la qualité de service aux habitants,

La programmation et le calendrier des rencontres seront définies par les deux parties concernées, dès le début de l'exécution du présent marché.

En complément de ces rencontres, le titulaire devra transmettre tous les mois et à chaque demande d'In'Li PACA, un reporting sous format Excel listant l'ensemble des interventions effectuées. Ce tableau devra être mis à jour mensuellement afin qu'In'Li PACA puisse bénéficier en temps quasi réel d'une cartographie à jour.

4.3 Bilan annuel

Un bilan annuel sera transmis sur fichier informatique sous format Excel. Dans ce fichier sera compilé l'ensemble des données demandées dans les rapports mensuels.

Ce rapport d'activité global sera à transmettre à In'Li PACA 15 jours après la date d'anniversaire du marché.

A réception de celui-ci, une rencontre sera organisée à l'initiative d'In'Li PACA, dans les bureaux d'In'Li PACA, entre le titulaire du marché et les représentants d'In'Li PACA.

A cette occasion, le point sera fait sur la qualité du service et le respect des clauses du marché à travers :

- Le bilan financier, (montants commandés, facturés, nombre de bon de commande...)
- Le bilan technique (les délais d'exécution, la qualité d'exécution des prestations, le relevé des dysfonctionnements...)
- Les résultats des évaluations effectuées à l'initiative d'In'Li PACA (enquête de satisfaction des utilisateurs du marché)
- Les plans d'améliorations éventuelles (propositions relatives à la méthodologie, à l'organisation du travail, aux améliorations techniques pouvant contribuer à faire progresser la qualité du service)